

Politique de développement durable

BWP Hôtel Aristocrate

Le BWP Hôtel Aristocrate s'engage à minimiser son impact sur l'environnement en préconisant la conservation des ressources, l'approvisionnement durable et la mobilisation des clients et des employés.

Afin de respecter cet engagement toute l'équipe du BWP Hôtel Aristocrate s'efforceront de :

- Gérer de manière responsable les impacts environnementaux et sociaux de notre activité, notamment :
 - Enjeux sociaux et culturels
 - Enjeux économiques et qualitatifs
 - Problèmes de santé et de sécurité
 - Droits de l'homme
 - Gestion des risques et des crises
- Réduire la consommation d'eau et d'énergie en utilisant des pratiques efficaces et exemplaires;
- Minimiser les déchets et la pollution;
- Respecter toutes les lois en vigueur sur l'environnement;
- Bien manipuler et de minimiser l'utilisation de substances dangereuses;
- Prendre en compte les considérations écologiques et favoriser l'achat local dans les décisions concernant l'approvisionnement;
- Former tous les membres du personnel en pratiques de gestion de la durabilité;
- Mobiliser nos clients dans la réduction de notre impact environnemental;
- Continuer d'améliorer la gestion et le rendement de la durabilité de notre établissement par l'entremise d'un processus d'évaluation annuel.
- Adaptation et fourniture d'informations pertinentes aux personnes ayant des besoins particuliers : régime alimentaire, sensibilités environnementales, mobilité, etc.
- Participer et soutenir des initiatives communautaires qui favorisent les activités sociales et de développement économique.

Le BWP Hôtel Aristocrate a obtenu 4 Clés vertes dans le cadre du Programme de cotation écologique de la Clé verte et participe au programme Clean The World.

Le BWP Hôtel Aristocrate respectera ses engagements de durabilité tout en maintenant les normes de services les plus élevées pour nos clients. La politique est évaluée chaque année



Hôtel
ARISTOCRATE
Québec

par un comité dirigé par la direction générale.

Pour plus de renseignements concernant la Politique et le Programme de durabilité du BWP Hôtel Aristocrate, veuillez communiquer avec la directrice générale, Caroline Viens au 418-653-2841 ou par courriel c.viens@hotelaristocrate.com

Caroline Viens

Directrice générale

20 janvier 2024

Actions spécifiques - Programme de développement durable BWP Hôtel Aristocrate

- **Stratégies générales de gestion de l'environnement**

- **Gestion des risques et de gestion de crise**
 - Intégration d'une approche proactive en matière de gestion des risques et de gestion de crise, afin de garantir la sécurité et le bien-être de nos clients, de notre personnel et de notre environnement, tout en assurant la pérennité de nos activités.

- **Ressources humaines:**
 - Fournir à tous nos employés un environnement de travail propre, sécuritaire, sain et durable.

 - Favoriser l'inclusion sociale, l'égalité entre les sexes et réduire les inégalités sociales et économiques.

 - Équité salariale pour les employés qui occupent un emploi de valeur équivalente dans l'entreprise.

- **Amélioration continue dans tous les départements**

- **Conservation de l'énergie et utilisation efficace**
 - Ampoules et éclairage écoénergétiques
 - Système de gestion de l'énergie
 - Standards de température au niveau des thermostats des chambres lorsqu'inoccupée
 - Utilisation de détecteur de mouvement pour l'éclairage de lieux d'entreposage
 - Éteindre éclairage et ordinateurs des bureaux lorsqu'inutilisé;
 - Maintenance préventive des réfrigérateurs et de la plomberie des salles de bains
 - Réduction des gaz à effet de serre

 - Récupération de façon sécuritaire et conforme à la réglementation en vigueur des équipements contenant du chlorofluorocarbone

- **Conservation et utilisation efficace de l'eau**
 - Programme d'échange facultatif de serviettes et de draps dans les chambres;
 - Distributeur d'eau fraîche disponible 24h pour les clients

- **Gestion des déchets et réduction, réutilisation et recyclage des ressources**
 - Recyclage des capsules de café Nespresso
 - Recyclage des savons et bouteilles de produits d'hygiène pour les chambres
 - Verres et pichets d'eau dans les salles de réunions
 - Bacs de recyclage dans toutes les chambres et salles de réunions
 - Réduction de la consommation de papier administratif
 - Recyclage de canettes et bouteilles
 - Restaurant : compostage et achat local
- **Réduction, utilisation et manipulation appropriées des substances dangereuses et toxiques**
- **Prise en compte des considérations environnementales dans les décisions/stratégies d'achat**
 - Utilisation de distributeur de produits d'hygiène dans les chambres au lieu de contenant à usage unique
 - Recherche active de moyens de réduire l'utilisation de biens jetables et consommables
 - Produits d'hygiène naturels :- bouteille et couvercle en plastique recyclé et recyclable
 - Élimination d'achat d'aérosol
 - Priorité à l'achat local, au contenu recyclé, produits respectueux de l'environnement et à produits réutilisables lorsque possible.
- **Une formation et une éducation pertinentes**
 - Sensibilisation, communication et formation des employés concernant l'importance de leur participation au développement durable
 - Comité environnemental multi-département
 - Formation Best Western obligatoire sur le trafic humain
 - Lors de l'orientation d'embauche : Explication du guide de l'employé incluant la politique sur le harcèlement, la santé et sécurité au travail ainsi que la politique de développement durable.
 - Affichage dans la salle des employés
- **Coopération communautaire, Participation et soutien de la communauté**
 - Don de linge, mobilier et literie à des organismes communautaires;
 - Participation au programme [Clean the World](#)